

## **Institución Educativa "San Isidro"**

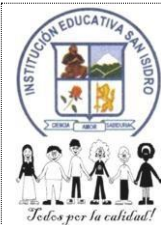
NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUE  
Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021  
Número 002846 del 23 de octubre de 2017 Secretaria de Educación Municipal.  
Niveles Preescolar, Básica y Media.  
Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

### **PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCION AL CIUDADANO**

#### **SEGUNDO AVANCE**

**IBAGUE AGOSTO DE 2024**

---



## **Institución Educativa "San Isidro"**

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUE  
Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021  
Número 002846 del 23 de octubre de 2017 Secretaria de Educación Municipal.  
Niveles Preescolar, Básica y Media.  
Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

### **OBJETIVOS**

#### **GENERAL**

Adelantar el seguimiento a los avances y cumplimiento de las actividades consignadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con corte agosto 30 de 2024

#### **ESPECÍFICOS**

Establecer el nivel de cumplimiento y avances de las acciones propuestas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

#### **ALCANCE**

Este seguimiento se realiza para verificar el avance y/o cumplimiento de las actividades del PAAC programadas a ejecutarse en los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2023

#### **VISIÓN**

Hacia el año 2.026 la Institución Educativa San Isidro, será un modelo de escuela de alta calidad e incluyente en el ámbito departamental, de forma que las niñas, niños y jóvenes tengan iguales oportunidades de aprender en forma activa, participativa, colaborativa, con alegría y buen trato, en ambientes facilitadores del desarrollo integral y de competencias ciudadanas para que puede acceder dignamente al mundo productivo.

#### **MISIÓN**

La Institución Educativa San Isidro, propiedad del municipio de Ibagué, ubicada en zona urbana de la comuna 13 ofrece educación de calidad e incluyente en los niveles preescolar, básica y media académica, con docentes y personal administrativo calificado, comprometidos en las diferentes dinámicas institucionales.

A partir del modelo pedagógico Escuela Transformadora, se realiza el proceso de construcción del aprendizaje, con dinámicas de resignificación del contexto social y cultural, promoviendo el desarrollo de competencias cognitivas, ciudadanas, socio afectivas, principios y valores como respeto a la diferencia, tolerancia, responsabilidad, honestidad, de manera activa y responsable que construyan sociedad. Las familias que hacen parte de la comunidad educativa de San Isidro tienen alto sentido de responsabilidad por el desarrollo de los procesos de formación de sus hijos y de pertenencia por la Institución.

---



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
 ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ  
 Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021  
 Número 002846 del 23 de octubre de 2017 Secretaría de Educación Municipal.  
 Niveles Preescolar, Básica y Media.  
 Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

### COMPONENTES Y ACTIVIDADES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2024

#### Gestión del riesgo de corrupción

SUBCOMPONENTE	META O ACTIVIDAD	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE
1. Política de Administración de riesgos de corrupción	Publicar la política de administración de riesgo de corrupción	Política de Administración del riesgo publicada	Rectoría	Durante la vigencia a 2024	66% La política de administración del riesgo se encuentra en construcción
2. Construcción de Mapa de riesgos de corrupción	solicitar, revisar y adelantar los correspondientes ajustes a la matriz de riesgos de corrupción, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Guía para la administración de los riesgos de gestión, corrupción y seguridad digital del DAFP	Mapa de riesgos actualizado y publicado.	Rectoría	Durante la vigencia a 2024	66% La matriz de riesgos de corrupción se encuentra en actualización
3. Consulta y divulgación	Divulgar el PAAC 2023 y el mapa de riesgos	Divulgación del PAAC 2023 y el mapa de riesgos	Rectoría	Durante la vigencia a 2024	66% El Plan anticorrupción se encuentra publicado en la página web
4. Monitoreo y revisión	Promover acciones preventivas para evitar hechos de corrupción	Número de denuncias de posibles actos de corrupción recibidas en el período	Rectoría	Durante la vigencia a 2024	66% A la fecha no se han recibido denuncias por actos de corrupción
5. Seguimiento	Realizar seguimiento a la matriz de riesgos de corrupción conforme a la normatividad vigente	Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción	Rectoría	Durante la vigencia a 2024	66% Se monitorea de manera frecuente la matriz de riesgos de



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
 ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ  
 Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021  
 Número 002846 del 23 de octubre de 2017 Secretaría de Educación Municipal.  
 Niveles Preescolar, Básica y Media.  
 Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

					corrupción
--	--	--	--	--	------------

### Racionalización de trámites

Nº	nombre del trámite proceso o procedimiento	acción específica de racionalizar	descripción a la mejora a realizar al trámite, o proceso o procedimiento	beneficio al ciudadano/ y o entidad	dependencia responsable	fecha programada	Porcentaje de avance
1	Constancias de matrícula	Entregar las constancias con la información correcta y en un tiempo específico.	La institución realizará la constancia una vez sea solicitada teniendo en cuenta la información proporcionada por el usuario, evitando de esta forma los errores.	Al realizar la entrega de constancias en el tiempo y la calidad que se venía manejando a finales de la vigencia inmediatamente anterior, los usuarios van a estar satisfechos y van a poder realizar a tiempo sus trámites externos.	Secretaría	Durante la vigencia 2024	66% Las constancias se entregan de manera correcta y en el menor tiempo
2	Retiro de estudiantes	Realizar el retiro en el momento en que sea solicitado por el usuario	El retiro será atendido en horas específicas.	El usuario tendrá en cuenta el horario evitando las largas filas.	Secretaría	Durante la vigencia 2024	66% Los retiros del simat son atendidos al momento que se recibe la solicitud
3	Cambio de jornada	Se dará respuesta a las solicitudes que coloque el usuario	La institución atenderá la solicitud de cambio de jornada y decidirá si es posible realizar el cambio, dándole una respuesta prácticamente inmediata al usuario	Evitar la sobrepoblación en las jornadas.	Secretaría	Durante la vigencia 2024	66% Cada solicitud se analiza y resuelve de manera adecuada
4	Expedición	Entregar el	El certificado de	El proveedor	Pagos	Durante la vigencia 2024	66% Los



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
 ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ  
 Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021  
 Número 002846 del 23 de octubre de 2017 Secretaría de Educación Municipal.  
 Niveles Preescolar, Básica y Media.  
 Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

	ón de certifica dos de retención	certificado en el momento que es solicitado.	retención será enviado por correo o entregado en física en el momento que el proveedor lo solicite	va poder la información oportunamente.	aduría	ante la vigencia 2024	certificados de retención son expedidos en la medida que se solicitan
5	Traslado de estudiantes	Se realiza el trámite según solicitud del usuario	Se realizará el traslado en la plataforma simat según las especificaciones del usuario y de la entidad que solicita el estudiante.	Evitar que se genere conflicto en la base de datos de la institución.	Secretaría	Durante la vigencia 2024	66% Los retiros del simat son atendidos al momento que se recibe la solicitud

### Rendición de cuentas

SUBCOMPONENTE	META O ACTIVIDAD	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE
1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	Elaborar y publicar el Informe consolidado de la Gestión	Un informe de la gestión	Rectoría	Durante la vigencia 2024	66% El informe de gestión se encuentra publicado
2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Realizar 1 Taller de Rendición de Cuentas dirigido a niños, niñas y adolescentes que consideren aspectos informativos relacionados a la gestión del gobierno respectivas a 2023.	1 Taller de rendición de cuentas a niños niñas y adolescentes	Rectoría – Coordinación	Durante la vigencia 2024	0% El taller no se ha llevado a cabo
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición de cuentas y petición de cuentas	fomentar de la participación ciudadana para la vigencia 2023	participación ciudadana evidente	Rectoría	Durante la vigencia 2024	66% La comunidad educativa fue ampliamente convocada a la audiencia de rendición de cuentas
4. Evaluación y	Respuestas dadas a la	Informes de la audiencia	Secretaría	Durante la	66% Las inquietudes



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
 ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUE  
 Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021  
 Número 002846 del 23 de octubre de 2017 Secretaría de Educación Municipal.  
 Niveles Preescolar, Básica y Media.  
 Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

retroalimentación a la gestión institucional	ciudadanía en la audiencia pública de rendición de cuentas	pública de rendición de cuentas de la entidad		vigencia 2024	presentadas en la audiencia fueron resueltas inmediatamente
--	--	---	--	---------------	---

### Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

SUBCOMPONENTE	META O ACTIVIDAD	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE
1. Estructura administrativa y direccionamiento estratégico	caracterización de usuarios con los grupos de valor	Caracterización de ciudadanos y grupos de valor	Rectoría	Durante la vigencia 2024	66% Los usuarios estratégicos se encuentran caracterizados en los documentos oficiales de la institución
2. Fortalecimiento de los canales de atención	Realizar capacitaciones de inducción y reinducción sobre la gestión de las PQRSD a los funcionarios de la Entidad	1 Capacitación a los servidores públicos	Secretaría de educación municipal como ente nominador	Durante la vigencia 2024	0% A la fecha no se ha solicitado la capacitación
3. Normativo y procedimental	Realizar seguimiento periódico a la gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y solicitudes de información pública radicadas	Informe anual I de gestión de PQRS	Secretaría	Durante la vigencia 2023	NA El informe anual de gestión de PQRS se consolida en el tercer cuatrimestre
4. Relacionamiento con el ciudadano	Solicitar a la secretaria de educación capacitación sobre atención al ciudadano	Jornada de capacitación	Secretaría de educación municipal	Durante la vigencia 2023	0% A la fecha no se ha adelantado la jornada de capacitación por parte de la secretaria de



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
 ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ  
 Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021  
 Número 002846 del 23 de octubre de 2017 Secretaría de Educación Municipal.  
 Niveles Preescolar, Básica y Media.  
 Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

educación

### Mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública

SUBCOMPONENTE	META O ACTIVIDAD	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	PORCENTAJE DE AVANCE
1. Lineamientos de Transparencia Activa	Publicar los procesos contractuales que se adelanten	Publicar los procesos contractuales que se adelanten	Paga duría	Durante la vigencia a 2023	66% A la fecha los procesos contractuales se encuentran publicados
2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	Consolidar la información de la gestión de peticiones ciudadanas	Informe anual de gestión de PQRS	Secretaría	Durante la vigencia a 2023	NA El informe anual de gestión de PQRS se consolida en el tercer cuatrimestre
3. Elaboración de los instrumentos de Gestión de la Información	Actualizar el inventario de activos de información, el índice de información clasificada y reservada, y el esquema de publicación de información según lo dispuesto por la normatividad vigente.	Instrumentos de gestión de información actualizados	Rectoría	Durante la vigencia a 2023	0% A la fecha no se ha retomado el sistema de gestión documental
4. Criterio diferencial de accesibilidad	Actualizar las herramientas de la página web para que tenga los estándares mínimos de accesibilidad	Página web con accesibilidad a los diferentes grupos de interés	Rectoría - Hosting	Durante la vigencia a 2023	66% La página web posee los estándares mínimos de accesibilidad
5. Monitoreo de acceso a la información pública	Elaborar informe de seguimiento a las solicitudes de acceso a la información	Elaborar informe de seguimiento a las solicitudes de acceso a la información	Secretaría	Durante la vigencia a 2023	66% A la fecha no se han presentado solicitudes de acceso a la información



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUE  
Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021  
Número 002846 del 23 de octubre de 2017 Secretaria de Educación Municipal.  
Niveles Preescolar, Básica y Media.  
Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

	pública atendidas	información pública atendidas			información
--	-------------------	-------------------------------	--	--	-------------







## **Institución Educativa "San Isidro"**

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUE  
Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021  
Número 002846 del 23 de octubre de 2017 Secretaría de Educación Municipal.  
Niveles Preescolar, Básica y Media.  
Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

Ibagué, septiembre 19 de 2024

Doctora  
**MAGDA GISELA HERRERA JIMÉNEZ**  
Jefe Oficina Control Interno  
Alcaldía Municipal de Ibagué  
Ciudad

Ref. Entrega segundo avance plan anticorrupción 2024

Cordial saludo

Conforme a la normatividad vigente, estamos haciendo entrega del segundo avance del plan anticorrupción y de atención al ciudadano de 2024

Sin otro particular

  
LUZ DARY LONDONO PARRA  
Rectora

Adjunto lo anunciado en 8 folios

---