



## **Institución Educativa "San Isidro"**

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUE  
Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021 Número 002846 del 23  
de octubre de 2017 Secretaria de Educación Municipal.  
Niveles Preescolar, Básica y Media.  
Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

# **PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO 2022**

## **PRIMER AVANCE ABRIL 2022**

## **INSTITUCION EDUCATIVA SAN ISIDRO**



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
 ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ  
 Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021 Número 002846 del 23  
 de octubre de 2017 Secretaría de Educación Municipal.  
 Niveles Preescolar, Básica y Media.  
 Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer las estrategias para la lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, teniendo como referente los documentos: "Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano" diseñado por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP. Indicador.
- Socializar del Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, promoviendo las estrategias para que puedan ser implementadas al interior de la entidad.
- Tres (3) seguimientos en el año a la oficina de Control interno Administrativo.

### PLAN ANTICORRUPCIÓN

Tiene como objetivo principal la prevención de situaciones de corrupción que eventualmente se puedan presentar en nuestro accionar y generar procesos de control (estrategias) para garantizar y reconocer los derechos y deberes de todos los que de una u otra manera nos vinculamos con la institución; este plan contiene los siguientes componentes:

### COMPONENTES

#### 1 Gestión del Riesgo y mapa de Riesgos

SUBCOMPONENTE	META O ACTIVIDAD	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	AVANCES REALIZADOS
1. Política de Administración de riesgos de corrupción	Publicar la política de administración de riesgo de corrupción	Política de Administración del riesgo publicada	Rectoría	Durante la vigencia 2022	La política de administración de riesgos se encuentra publicada en la página web
2. Construcción de Mapa de riesgos de corrupción	Actualizar y publicar el Mapa de Riesgos de Corrupción	Mapa de riesgos actualizado y publicado.	Rectoría	Durante la vigencia 2022	El Mapa de riesgos se encuentra actualizado y publicado
3. Consulta y divulgación	Divulgar el PAAC 2022 y el mapa de riesgos	Divulgación del PAAC 2022 y el mapa de riesgos	Rectoría	Durante la vigencia 2022	El plan anticorrupción y sus avances se encuentra publicado en la página web



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
 ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ  
 Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021 Número 002846 del 23  
 de octubre de 2017 Secretaría de Educación Municipal.  
 Niveles Preescolar, Básica y Media.  
 Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

4. Monitoreo y revisión	Promover acciones preventivas para evitar hechos de corrupción	Número de denuncias de posibles actos de corrupción recibidas en el período	Rectoría	Durante la vigencia 2022	A la fecha no se han recibido denuncias por actos de corrupción
5. Seguimiento	Realizar el seguimiento al mapa de riesgos de corrupción	Seguimiento al mapa de riesgos de corrupción	Rectoría	Durante la vigencia 2022	Se tiene programado seguimiento durante el segundo semestre

### 2. Racionalización de trámites

N°	NOMBRE DEL TRÁMITE PROCESO O PROCEDIMIENTO	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZAR	DESCRIPCIÓN A LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, O PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO O/ Y O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	AVANCES REALIZADOS
1	Constancias de matrícula	Entregar las constancias con la información correcta y en un tiempo específico.	La institución realizará la constancia una vez sea solicitada teniendo en cuenta la información proporcionada por el usuario, evitando de esta forma los errores.	Al realizar la entrega de constancias en el tiempo y la calidad que se venía manejando a finales de la vigencia inmediatamente anterior, los usuarios van a estar satisfechos	Secretaría	Durante la vigencia 2022	La institución entrega las constancias en el menor tiempo posible desde su solicitud



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
 ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUE  
 Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021 Número 002846 del 23  
 de octubre de 2017 Secretaria de Educación Municipal.  
 Niveles Preescolar, Básica y Media.  
 Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

				y van a poder realizar a tiempo sus trámites externos.			
2	Retiro de estudiantes	Realizar el retiro en el momento en que sea solicitado por el usuario	El retiro será atendido en horas específicas.	El usuario tendrá en cuenta el horario evitando las largas filas.	Secretaría	Durante la vigencia 2022	Una vez se solicita el retiro, este se tramita inmediatamente en la planta forma del simat
3	Cambio de jornada	Se dará respuesta a las solicitudes que coloque el usuario	La institución atenderá la solicitud de cambio de jornada y decidirá si es posible realizar el cambio, dándole una respuesta prácticamente inmediata al usuario	Evitar la sobrepoblación en las jornadas.	Secretaría	Durante la vigencia 2022	Cuando se presenta la solicitud, se somete a consideración y se responde en el menor tiempo posible
4	Expedición de certificados de retención	Entregar el certificado en el momento que es solicitado.	El certificado de retención será enviado por correo o entregado en física en el momento que el proveedor lo solicite	El proveedor va poder la información oportunamente.	Pagaduría	Durante la vigencia 2022	En el momento en que se solicita el certificado de retenciones se expide y se entrega
5	Traslado de estudiantes	Se realiza el trámite según solicitud del usuario	Se realizará el traslado en la plataforma simat según las especificaciones del usuario y de la entidad que solicita el estudiante.	Evitar que se genere conflicto en la base de datos de la institución.	Secretaría	Durante la vigencia 2022	Cuando se presenta la solicitud, se somete a consideración y se responde en el menor tiempo posible



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
 ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ  
 Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021 Número 002846 del 23  
 de octubre de 2017 Secretaría de Educación Municipal.  
 Niveles Preescolar, Básica y Media.  
 Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

6	Matriculas	Proceso de matrículas en menos tiempo	Se realizaran las matrículas en la base de datos simat, con colaboración por parte del usuario el proceso será más rápido y sencillo al tener todos los documentos necesarios para la matrícula	Agilizar y facilitar el proceso de la matrícula.	Secretaría	Durante la vigencia 2022	Las matrículas se realizan en la base de datos en el momento que se lleva a cabo el tramite
---	------------	---------------------------------------	---	--	------------	--------------------------	---

### 3. Estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana

SUBCOMPONENTE	META ACTIVIDAD	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	AVANCES REALIZADOS
1. Información de calidad y en lenguaje comprensible	Elaborar y publicar el Informe consolidado de la Gestión	Un informe de la gestión	Rectoría	Durante la vigencia 2022	A la fecha se esa consolidando el informe de gestión de la vigencia anterior
2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Coordinar la audiencia pública de rendición de cuentas de la entidad,	Informes de la audiencia pública de rendición de cuentas de la entidad	Secretaría	Durante la vigencia 2022	Se tiene programada la rendición de cuentas de la entidad antes de terminar el primer semestre
3. Incentivos para motivar la cultura de la rendición de cuentas y petición de cuentas	fomentar de la participación ciudadana para la vigencia 2022.	participación ciudadana evidente	Rectoría	Durante la vigencia 2022	La convocatoria a la rendición de cuentas se hará de manera masiva a través de los medios institucionales
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	respuestas dadas a la ciudadanía en la audiencia pública de rendición de cuentas	Informes de la audiencia pública de rendición de cuentas de la entidad	Secretaría	Durante la vigencia 2022	Se tiene programada la rendición de cuentas de la entidad antes de terminar el primer semestre



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
 ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ  
 Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021 Número 002846 del 23  
 de octubre de 2017 Secretaría de Educación Municipal.  
 Niveles Preescolar, Básica y Media.  
 Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

### 4. Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano

SUBCOMPONENTE	META O ACTIVIDAD	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	AVANCES REALIZADOS
1. Estructura administrativa y direccionamiento estratégico	Realizar las actividades de adecuación física que permitan mejorar los indicadores de accesibilidad	condiciones físicas de infraestructura de la Institución Educativa	Rectoría	Durante la vigencia 2022	Se han realizado inversiones para la adecuación de la planta física
2. Fortalecimiento de los canales de atención	Realizar eventos de servicio a la ciudadanía	eventos de servicio a la ciudadanía	Secretaría - Coordinación	Durante la vigencia 2022	A la fecha no se ha programado eventos de servicio a la ciudadanía
3. Normativo y procedimental	Recibir, atender, registrar y consolidar las peticiones presentadas	Informe anual I de gestión de PQRS	Secretaría	Durante la vigencia 2022	Las pqr's se reciben y gestión oportunamente
4. Relacionamiento con el ciudadano	Realizar actividades de socialización con los ciudadanos, para informar sobre las ventajas y funcionalidades del canal de atención virtual	actividades de socialización realizada	Secretaría	Durante la vigencia 2022	A la comunidad se le informa de los canales de atención a través de la página web

### 5. mecanismos para la transparencia y acceso a la información

SUBCOMPONENTE	META O ACTIVIDAD	PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	AVANCES REALIZADOS
1. Lineamientos de Transparencia Activa	Publicar los procesos contractuales que se adelanten	Publicar los procesos contractuales que se adelanten	Paga duría	Durante la vigencia 2022	Los procesos contractuales se encuentran publicados en el



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048

ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ

Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021 Número 002846 del 23 de octubre de 2017 Secretaría de Educación Municipal.

Niveles Preescolar, Básica y Media.

Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262

<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

					secop y en el sistema observa
2. Lineamientos de Transparencia Pasiva	Consolidar la información de la gestión de peticiones ciudadanas	Informe anual de gestión de PQRS	Secretaría	Durante la vigencia 2022	Se viene consolidando la información de pqr
3. Elaboración de los instrumentos de Gestión de la Información	Actualizar y publicar el esquema de Publicación en el botón de transparencia de la página web de la entidad.	Esquema de publicación actualizado y publicado	Rectoría	Durante la vigencia 2022	Se encuentra en construcción el esquema de publicación
4. Monitoreo de acceso a la información pública	Elaborar informe de seguimiento a las solicitudes de acceso a la información pública atendidas	Elaborar informe de seguimiento a las solicitudes de acceso a la información pública atendidas	Secretaría	Durante la vigencia 2022	A la fecha no se ha presentado ninguna solicitud de acceso a la información



## Institución Educativa "San Isidro"

NIT. 809.005.992-9 Código DANE 173001003048  
ESTABLECIMIENTO OFICIAL DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ  
Resolución de reconocimiento de AVANCES DEL PEI hasta el año 2.021 Número 002846 del 23  
de octubre de 2017 Secretaria de Educación Municipal.  
Niveles Preescolar, Básica y Media.  
Carrera 23 Sur No. 17-02 Barrio San Isidro Ibagué, Tel 2603262  
<http://sanisidro.edu.co>; Email: [sanisidroibague@gmail.com](mailto:sanisidroibague@gmail.com)

Doctora  
**MAGDA GISELA HERRERA JIMÉNEZ**  
Jefe Oficina Control Interno  
Alcaldía Municipal de Ibagué  
Ciudad

Ref. Entrega primer avance Plan Anticorrupción 2022.

Cordial saludo

Conforme a la normatividad vigente, estamos haciendo entrega del primer avance del plan anticorrupción y de atención al ciudadano vigencia 2022

Sin otro particular

**FABIAN ISRAEL YANGUMA CONTRERAS**  
Rector

Adjunto lo anunciado en 7 folios